

РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ

Иванова Г.Р., старший преподаватель,

Сафин И.Д., студент,

Башкирский ГАУ, г. Уфа, Россия

Аннотация. В работе рассматривается роль искусственного интеллекта в современных информационных системах. Работа позволяет оценить значимость владения специалистами навыками работы с ИИ для создания и сопровождения современных информационных систем.

Ключевые слова: искусственный интеллект (ИИ), информационные системы (ИС), автоматизация, цифровизация, аналитика данных.

Современные информационные системы становятся все сложнее и объемнее, и охватывают практически все сферы деятельности человека. Для их создания нужны высококвалифицированные специалисты, а также большие денежные средства. В связи с этим необходимы инструменты для облегчения процесса создания информационных систем.

Искусственный интеллект развивается с огромной скоростью. Использование этих технологий облегчает создание и масштабирование информационных систем. Так как искусственный интеллект может, автоматизировать сложные аналитические процессы, анализировать все происходящие внутри системы действия, адаптироваться и подстраиваться под пользователя.

Стремительное развитие ИИ, поменяло подходы к созданию информационных систем [1]. В связи с этим крупные компании активно разрабатывают и улучшают свои технологии ИИ. На рынке большое количество инструментов и платформ, и анализ особенностей лидирующих платформ и инструментов облегчает их выбор.

Рассмотрим ведущие ИИ платформы и их особенности.

Таблица 1 – Обзор современных решений ИИ

Название платформы, инструмента	Основные технологии	Назначение	Примеры применения	Преимущества	Недостатки
IBM WatsonX	ML, MLOps, LLM, DLP	Автоматизация общения и рабочих процессов, прогнозирование состояния оборудования	Чат-боты, аналитика, управление жизненным циклом моделей ИИ	Гибкость, высокая продуктивность, полный контроль ИИ, интеллектуальная автоматизация	Сложность внедрения, стоимость, сложность точной настройки, зависимость от качества данных
SAP Business AI	ML, DL, LLM, NLP, Knowledge Graph, OCR	Автоматизация бизнес-процессов, ускорение принятия решений, улучшенный анализ данных	Оптимизация цепочек поставок, автоматизация финансового учета, создание отчетов	Готовые решения, высокая продуктивность, экономия затрат, управляемость и безопасность	Сложность внедрения, стоимость, необходимость контроля генерации контента
Microsoft Azure AI	ML, DL, NLP, Computer vision, MLOps	Обработка больших данных, автоматизация документооборота, контроль качества, генерация программного кода	Аналитика данных, прогнозирование спроса, распознавание объектов через камеры, обеспечение безопасности системы	Масштабируемость, Безопасность, экономия затрат,	Стоимость владения, сложность внедрения, зависимость от качества данных

Исходя из данных таблицы, можно сделать вывод что, современные решения имеют большой спектр функций, которые упрощают и автоматизируют бизнес-процессы. Но также имеется общие недостатки такие как высокая стоимость, сложность внедрения и настройки, требовательность к качеству данных.

Рост интереса к искусственному интеллекту подтверждается не только развитием технологий, но и статистикой.



Рисунок 1. Использование ИИ в информационных системах

На графике мы видим данные от McKinsey & Company [2], которые показывают, что более 88% опрошенных респондентов, внедрили искусственный интеллект в свои информационные системы.



Рисунок 2. Рынок искусственного интеллекта

На рисунке представлена динамика роста международного ИИ по данным Statista [3]. В 2025 году рынок составляет 420 млрд долларов, и с каждым годом будет увеличиваться примерно на 40%.

По данным опроса K2Tech [4], 34% российских компаний уже активно внедряют ИИ либо используют его для решения бизнес-задач, 18% планируют старт внедрения в течение 2025 года, а 28% - в течение трех лет.

Примером внедрения ИИ технологий стала компания «Северсталь». В 2025 году предприятие представило собственную платформу на основе генеративного ИИ «Да Винчи», разработанную для поддержки сотрудников в выполнении аналитических и управленческих задач. Платформа позволяет создавать персонализированных ИИ-ассистентов, которые помогают автоматизировать подготовку отчётов, формирование презентаций, обработку больших массивов данных и поиск информации в корпоративных ресурсах. По данным компании, внедрение такой системы способствует ускорению внутренних процессов, повышению качества принимаемых решений и снижению нагрузки на сотрудников [5].

Анализ статистики данных, показал, что ИИ стал ключевым инструментом при создании и развитии информационных систем.

Искусственный интеллект стал неотъемлемой частью процесса разработки информационных систем и играет большую роль при создании современных информационных систем. Без него сейчас сложно представить создание и поддержание процессов в ИС. Так как он выполняет множество трудоемких работ, автоматизирует бизнес-процессы и позволяет при правильной настройке делегировать множество задач. Будущим специалистам нужны знания и навыки работы с ИИ.

Литература

1. Вислова А. Д. Современные тенденции развития искусственного интеллекта / А. Д. Вислова // Информационные технологии и информационные системы. – 2020. – № 1. – С. 48-57. – URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-tendentsii-razvitiya-iskusstvennogo-intellekta> (дата обращения: 12.11.2025).

2. McKinsey & Company. The state of AI in 2025: Agents, innovation, and transformation // McKinsey & Company. – 2025. – Режим доступа: <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai> (дата обращения: 12.11.2025).

3. Статистика искусственного интеллекта – Inclient / inclient.ru. – Электрон. ресурс: <https://inclient.ru/ai-stats/> (дата обращения: 12.11.2025).

4. K2Tech. ИТ-решения и технологии 2024, которые будут актуальны и в 2025 году / Habr, 14.01.2025. – Электрон. ресурс: <https://habr.com/ru/companies/k2tech/news/873364/> (дата обращения: 12.11.2025).

5. «Северсталь» запустила платформу генеративного искусственного интеллекта «Да Винчи» / Вестник цифровой трансформации. – 23.09.2025. – Электрон. ресурс: <https://cio.osp.ru/news/230925-Severstal-zapustila-platformu-GenAI-Da-Vinchi> (дата обращения: 12.11.2025).